CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

de l'application Knock Knock, développée par la SAS TYRELL.

Mentions légales

L'application informatique Knock Knock est éditée et exploitée par Tyrell SAS société par actions simplifiée au capital de 903 809 € inscrite au registre du commerce de Paris, sous le numéro de SIRET 819 520 222 et domiciliée au 23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.
Numéro de TVA Intracommunautaire : N CEE FR 36 819 520 222
Code APE : 6831Z

Contact :

Email : hello@knockknock.fr
Téléphone : 01 49 65 60 80
Adresse : 23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.

Hébergeur du site :

OVH
2 rue Kellermann
59100 Roubaix
France

Directeur de publication du site :

Le directeur de publication du site internet est Tyrell SAS.

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation de l'application Knock Knock disponible à l'adresse www.knockknock.fr (ci-après désigné par « le Site ») et de l'application « Knock Knock » (« l'Application »), détenus par la société Tyrell SAS (« la Société ») par tout utilisateur.

Le site Internet knockknock.fr et l'application Wizi sont édités par la SAS Tyrell, société par actions simplifiée au capital de 903 809 € inscrite au registre du commerce de Paris sous le numéro 819 520 222 dont le siège social est *23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.*

Knock Knock est une marque déposée auprès de l'INPI.

Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les termes suivants ont, sauf précision contraire, la signification suivante :

- Conditions : désignent les présentes conditions générales d'utilisation
- Site : désigne le site internet knockknock.fr
- Application : désigne l'application Knock Knock accessible par le web sur ordinateur/smartphone/tablette.
- Société : désigne la société Tyrell SAS éditrice et exploitante de Wizi.
- Seeker : utilisateur qui cherche un bien immobilier (longue durée ou courte durée) à louer ou à acheter.
- Owner : utilisateur (particulier ou professionnel) ayant la qualité de propriétaire ou de mandataire des biens qu'il publie sur Knock Knock pour mise en location ou la mise en vente.
- Services : désignent tous les outils et moyens fournis par Knock Knock à destination des Utilisateurs.
- Utilisateur : désigne toute personne s'inscrivant sur l'application quelle que soit sa qualité (seeker, owner).
- Contenu : tout élément de texte, photo, vidéo ou de quelque autre nature que ce soit, mis volontairement en ligne sur Knock Knock par un Utilisateur.

Objet de Knock Knock

Knock Knock est une application mobile qui permet aux owner de créer et publier des vidéos d'annonces immobilières en format vertical et aux seeker de rechercher et de visualiser des vidéos d'annonces immobilières. Owner et seeker peuvent entrer en relation et échanger à travers une messagerie instantanée.

La responsabilité de la Société ne saurait en aucune manière être engagée dans le cadre des relations, accords et discussions susceptibles d'intervenir entre les Utilisateurs. Knock Knock se limite à la mise à disposition de moyens et d'outils et n'intervient dans les relations juridiques entre Utilisateurs.

La Société se réserve le droit d'adapter ou modifier à tout moment les présentes Conditions, la version des Conditions applicables étant celle figurant en ligne sur le Site ou l'Application à la date d'accès au Site ou à l'Application par l'Utilisateur.

Acceptation des Conditions

L'inscription sur l'Application vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) présentées en préalable à l'inscription. Les utilisateurs sont invités à lire minutieusement les présentes CGU et à ne pas s'inscrire sur l'Application Knock Knock, ni en utiliser les Services s'ils ne les acceptent pas.

Lors de l'inscription sur Knock, il est demandé à l'Utilisateur un mot de passe personnel associé à l'adresse email qu'il a renseigné. Cette adresse email et ce mot de passe permettent l'accès à son compte. En aucun cas l'Utilisateur ne doit divulguer ces informations. L'Utilisateur reconnait donc être le seul et unique responsable de tout acte effectué depuis son compte. Il s'engage enfin à informer sans délai la Société de toute utilisation frauduleuse de ses identifiant et/ou de son compte.
Toute utilisation de ses identifiants sera présumée avoir été effectuée par lui-même.

Inscription sur l'application

Pour accéder aux fonctionnalités de l'Application un Utilisateur owner ou seeker doit préalablement s'inscrire.

La Société se réserve le droit de résilier toute inscription qui lui parait suspecte ou abusive ou qui se révèlerait dans un usage de Knock Knock sans rapport avec celui qu'en ferait un owner ou seeker.

En acceptant les présentes conditions d'utilisation l'utilisateur reconnaît et consent à ce que toute forme de contenu répréhensible ou de comportement abusif de la part des utilisateurs ne sera pas tolérée. L'entreprise se réserve le droit de prendre des mesures immédiatement, y compris la suppression du compte, en cas de violation de ces termes.

La Société se réserve le droit de résilier toute inscription d'un Utilisateur dont le comportement sur l'application révèlerait une volonté d'abuser des moyens mis à sa disposition sur Knock Knock au-delà de l'usage qu'en ferait un owner ou seeker, ou d'en détourner l'usage décrit précédemment dans le paragraphe « Objet de Knock Knock ».

La Société ne peut s'engager sur l'exactitude, la véracité, l'opportunité, l'exhaustivité, la fiabilité des informations communiquées par ses Utilisateurs inscrits, notamment pour ce qui concerne les annonces des owners, ni sur la pertinence et la légalité des logements ayant fait l'objet d'une diffusion sur Knock Knock.

La Société n'assume aucune responsabilité relative à toute annonce de logement et tout dossier de seekers frauduleux ou erronés.

Comportement et contenu interdits

Nous interdisons certains contenus, utilisations ou activités sur Knock Knock que nous estimons préjudiciables à notre communauté. Les exemples de contenu, d'utilisation ou d'activité nuisibles ou interdits sur Knock Knock incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Contenu violent, dangereux ou illégal

Les fauteurs de trouble ne sont pas autorisés ! Cela signifie que les discours haineux de toute nature, le harcèlement et l'intimidation, les menaces violentes, l'incitation à la violence ou la promotion d'activités criminelles et les contenus qui encouragent ou promeuvent des activités dangereuses ou illégales ne sont pas autorisés. Pour consulter ces politiques dans leur intégralité :

1. Discours de haine

Nous n'autorisons pas les utilisateurs ou les contenus qui encouragent ou glorifient la haine envers des personnes sur la base de la race, de l'ethnie, de l'origine nationale, de l'âge, du sexe, de l'identité de genre, de l'orientation sexuelle, du handicap, de la religion ou d'autres préjugés. Cela inclut les organisations ou les symboles dédiés à la haine contre ces groupes.

2. Harcèlement et intimidation

Nous n'autorisons pas les contenus qui menacent des personnes ou qui visent une personne, une entité ou un groupe par des insultes prolongées ou malveillantes destinées à dégrader ou à couvrir de honte, des informations personnelles destinées à faire chanter ou à harceler quelqu'un et des messages indésirables répétés.

3. Violence et incitation

Nous n'autorisons pas les menaces violentes, l'incitation à la violence, la promotion d'actes criminels ou d'autres activités susceptibles de nuire à des personnes ou à des biens. Nous nous réservons le droit de signaler tout contenu ou activité sur Knock Knock aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi.

4. Activité illégale

Nous n'autorisons pas les contenus qui promeuvent ou encouragent des activités illégales ou des activités dangereuses qui risquent d'entraîner des dommages physiques graves ou la mort. Il s'agit d'activités telles que la menace ou la tricherie pédagogique, le piratage, le contournement du paiement de contenus ou de services numériques, la consommation ou la création de drogues, les instructions de tuer ou de blesser, les farces dangereuses ou menaçantes, ou les défis dangereux.

5. Désinformation

Nous n'autorisons pas les contenus trompeurs ou mensongers présentant un risque sérieux de préjudice grave. Il s'agit notamment de certains types de fausses informations susceptibles de causer un préjudice réel, comme la promotion de remèdes ou de traitements nocifs, de certains types de contenus manipulés techniquement ou de contenus interférant avec les processus démocratiques.

Spam, pratiques trompeuses et escroqueries

Allez, pas d'escrocs ! Vous ne devez pas tromper, promouvoir ou induire en erreur de manière délibérée, ni spammer notre communauté. Pour consulter ces politiques dans leur intégralité :

1. Fraude, tromperie et spam

Nous n'autorisons pas les contenus qui trompent délibérément, promeuvent ou contiennent des informations ou du matériel faux, trompeurs, mensongers, qui envoient des spams à notre communauté ou qui donnent délibérément une fausse représentation ou qui fraudent ou exploitent d'une autre manière d'autres personnes. Il s'agit notamment d'une fausse représentation de votre affiliation à une personne, une marque ou une entité et de la présentation d'informations erronées sur l'origine d'un produit. Les exemples de fraude, de tromperie ou de spam comprennent, sans s'y limiter :

Stream en direct ou spam vidéo

- Promet aux téléspectateurs qu'ils verront quelque chose, mais les dirige plutôt vers un site externe.
- Obtient des vues ou du trafic sur Knock Knock en promettant à ses fans de gagner rapidement de l'argent.
- Renvoie l'audience vers des sites qui diffusent des logiciels nuisibles, tentent de recueillir des informations personnelles ou d'autres sites ayant un impact négatif.

Commentaires Spam

- Les commentaires dont le seul but est de recueillir des informations auprès des fans, d'inciter de manière trompeuse les fans à quitter Knock Knock ou d'adopter l'un des comportements interdits mentionnés ci-dessus.

Métadonnées ou vignettes trompeuses

- Utilisation du titre, des vignettes et de la description pour tromper les utilisateurs et leur faire croire que le contenu est ce qu'il n'est pas.

Escroqueries

- Contenu proposant des cadeaux en espèces, des systèmes d'enrichissement rapide ou des systèmes pyramidaux

Enchères fictives

2. Usurpation d'identité

Nous n'autorisons pas l'usurpation d'identité. L'usurpation d'identité comprend, sans s'y limiter, l'utilisation du nom, de l'image, des informations de profil ou de tout autre détail d'identification d'une autre personne sans son autorisation.

- Les utilisateurs sont tenus de fournir des informations exactes et véridiques lors de la création d'un compte ou d'un profil sur Knock Knock
- Les informations de profil, telles que les noms d'utilisateur, les photos de profil et les biographies, doivent refléter la véritable identité de l'utilisateur et ne pas induire intentionnellement les autres en erreur.
- Les utilisateurs ne doivent pas se faire passer pour d'autres vendeurs, utilisateurs, individus, célébrités, personnalités publiques, entités ou organisations d'une manière susceptible d'induire les autres en erreur ou de les tromper.
- Les utilisateurs ne doivent pas usurper l'identité ou porter atteinte aux marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle d'individus, d'entreprises ou d'organisations. Cela inclut l'utilisation de logos, de graphiques ou d'autres actifs associés à une marque sans autorisation appropriée. Pour plus de détails, voir la politique en matière de violation des droits d'auteur et des marques.

Contenu sensible

Afin de maintenir une plateforme sûre et respectueuse de la diversité des âges et des milieux culturels, nous n'autorisons pas les contenus sexuellement explicites, pornographiques ou illégaux. Nous n'autorisons pas les contenus qui mettent en danger le bien-être émotionnel et/ou physique de toute personne, en particulier les mineurs, et nous n'autorisons pas les contenus qui encouragent le suicide, l'automutilation ou les contenus qui présentent un risque considérable pour les fans. Pour consulter ces politiques dans leur intégralité :

1. Sécurité des enfants

Nous n'autorisons pas les contenus qui mettent en danger le bien-être émotionnel et/ou physique de toute personne, en particulier des mineurs. Les contenus qui mettent en danger les mineurs comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants

- Détresse émotionnelle des mineurs : Contenu susceptible de causer une détresse émotionnelle à un mineur, y compris la violence, la contrainte exercée sur des mineurs, l'exposition de mineurs à des thèmes matures et la simulation d'abus parentaux.
- Intimidation et harcèlement : Cible les individus pour les abuser ou les humilier, révèle des informations personnelles, harcèle sexuellement et encourage les autres à harceler ou à intimider.

- Sexualisation des mineurs : Contenu sexuellement explicite mettant en scène des mineurs et contenu exploitant sexuellement des mineurs. Nous signalerons à la police les contenus contenant des images d'abus sexuels sur des enfants.

2. Nudité

Afin de maintenir une plateforme sûre et respectueuse de la diversité des âges et des origines culturelles de notre communauté, nous n'autorisons pas les contenus sexuellement explicites, pornographiques ou illégaux. Par conséquent, nous n'autorisons pas les flux, les photos, les vidéos et les contenus créés numériquement qui montrent du matériel sexuellement explicite ou pornographique. Il s'agit notamment de contenus ou de produits qui décrivent ou montrent explicitement des organes sexuels, des actes sexuels ou des comportements érotiques.

3. Suicide et automutilation

Nous n'autorisons pas les contenus faisant l'apologie du suicide, de l'automutilation ou des troubles de l'alimentation, ni les contenus destinés à choquer ou à dégoûter, ou qui présentent un risque considérable pour les fans. Que faire si vous trouvez ce contenu et que vous pensez qu'une personne est en danger ?

- Contacter immédiatement les services d'urgence locaux pour obtenir de l'aide
- Effectuez un signalement via hello@knockknock.fr
- Si vous êtes affecté par un contenu relatif à la santé mentale, au suicide, à l'automutilation ou aux troubles alimentaires, sachez que vous pouvez obtenir de l'aide et que vous n'êtes pas seul.

Utilisation du site

Les utilisateurs acceptent que l'ensemble des Contenus qu'ils chargent sur Knock Knock peut être représenté et/ou reproduit et/ou utilisé par La Société.

Gestion des annonces
La création d'une annonce vidéo par le owner du bien (particulier ou mandataire) inclut les éléments de description, vidéo, localisation, prix. Les vidéos et descriptifs des biens annoncés doivent être conformes à la réalité et ne concerner que le logement en question. La Société se réserve le droit de ne pas publier une annonce dont l'honnêteté et l'exactitude lui paraitraient douteuses.

Messagerie
Une messagerie instantanée (tchat) permet aux utilisateurs de dialoguer.

Engagement des utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

- d'accéder ou tenter d'accéder au Site ou son application par tout moyen autre que ceux mis à votre disposition par le Site et l'application,
- de partager avec un tiers tous identifiants de connexion (adresse mail et mot de passe), un tiers étant toute personne autre que l'Utilisateur unique auquel est affectée l'adresse mail,
- de détourner le Site ou son application de son usage initialement prévu et décrit précédemment,
- de perturber, ralentir ou bloquer l'accès aux Services ou aux réseaux permettant l'accès au Site,
- d'utiliser des systèmes d'exploration de données (data mining), des robots ou toute autre méthode similaire pour la collecte et l'exploitation de données,
- de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du Site, de son hébergeur ou de son réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification mises en œuvre par la Société,
- de tenter d'interférer avec le Site, son hébergeur ou son réseau, de quelque manière que ce soit, notamment au moyen d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, d'une attaque « DoS » ou « DDoS », « spamming » « scrapping » ou « harvesting ».

L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser sur le Site de Contenus, quelle que soit leur nature ou leur forme :

- pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre, apologie du nazisme, apologie de crimes ou de délits, contestations de l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus, atteinte à la dignité de la personne humaine,
- à caractère violent ou pornographique, pédophile ou pouvant porter atteinte aux mineurs,
- contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- à caractère diffamatoire ou injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard de tiers, personne physique ou morale,
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme,
- à caractère raciste, xénophobe, négationniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle vraie ou supposée, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance vraies ou supposée à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée,
- portant atteinte à la vie privée, à l'intimité de la vie privée ou au droit à l'image des personnes,
- contenant des virus, des vers, des chevaux de Troie ou toute autre forme de code malicieux,

- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme,
- en violation du secret des correspondances,
- permettant à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens, et plus généralement, non conformes aux dispositions légales applicables.

Protection des données à caractère personnel

Données à caractère personnel relatives à l'utilisateur

Knock Knock invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles.

Cookies et adresse IP

Knock Knock invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles afin de prendre connaissance de la politique de Knock Knock en matière de cookies.

A la demande des autorités judiciaires, Knock Knock peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

Responsabilité

Sous réserve de dispositions législatives contraires, La Société ne saurait être tenue responsable :

- des dysfonctionnements, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions de fonctionnement de l'Application et du Site imputable à un équipement non adapté, à des perturbations liées au fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet/Gsm et/ou pour toute autre raison liée à un fait extérieur à Knock Knock,
- des éventuels coûts de remplacement d'équipement, de mesures de remises en état, restauration de données ou autres réparations consécutives à votre utilisation de l'Application et du Site,
- des éventuels conséquences et préjudices résultant d'un défaut d'exactitude, de fiabilité, de pertinence de l'Application et du Site et de son contenu par rapport au but recherché par l'Utilisateur,

- des dommages, quel qu'en soit la nature, consécutifs et résultants de l'utilisation de l'Application et du Site et des Services, ou de l'incapacité d'accéder et d'utiliser tout ou partie de l'Application et du Site et/ou des Services,
- des retards, altérations et erreurs lors du traitement ou lors de la transmission des Dossiers,
- des contenus publiés sur demande des owner et de l'utilisation qu'ils font des Services et notamment concernant le contenu des annonces et leur exactitude, les pièces complémentaires demandées, la sélection des candidats Locataires et le déroulement de la négociation en vue de la signature d'un bail,
- de l'utilisation par les Utilisateurs des informations, données et documents échangés volontairement sur Knock Knock et donc transmis en connaissance de cause,
- du détournement des données transmises sur le réseau Gsm/Internet pour le fonctionnement des Services ou du vol des données stockées par l'Application sur smartphone ou sur le Site.

Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre La Société et l'Utilisateur.

L'exécution des services fournis par Knock Knock est dématérialisée. Par le biais de ses prestataires et sous-traitants, la Société met en œuvre des moyens techniques pour respecter les conditions légales en matière d'écrit électronique.
La Société et l'Utilisateur conviennent expressément que la création du compte par voie électronique, ainsi que l'ensemble des échanges dématérialisés constituent des modalités de preuve valables entre elles, au sens des dispositions de l'article 1316-2 du Code civil.
En conséquence, la Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'identification utilisés sur le Site et sur les plates-formes des prestataires et sous-traitants de la Société, soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ainsi que des procédés d'identification qu'ils expriment. L'Utilisateur reconnaît avoir communiqué à la Société, ses prestataires et sous-traitants, les éléments permettant d'assurer son identification.

La Société et l'Utilisateur acceptent :

- que l'Utilisateur manifeste son consentement en s'inscrivant sur Knock Knock pour créer son compte utilisateur et/ou en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition;
- que ces procédés sont admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent conformément aux dispositions du Code civil relatives à l'écrit électronique.

La Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'horodatage soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.
La Société et l'Utilisateur acceptent que les échanges dématérialisés pendant l'exécution des services de Knock Knock, les dossiers de preuve, les courriers électroniques, les enregistrements téléphoniques, les accusés de réception échangés entre eux soient

admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.
Dans le cadre de la relation entre la Société et l'Utilisateur, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par la Société (fichiers log).
La Société, ses prestataires et sous-traitants mettent tout en œuvre afin que les échanges dématérialisés répondent aux exigences légales en matière d'écrit électronique.
La charge de la preuve de la fiabilité technique des procédés permettant de mettre en œuvre les échanges dématérialisés pendant l'exécution du bail incombe à la Société, la preuve contraire pouvant être rapportée par l'Utilisateur.
Concernant les échanges dématérialisés, Knock Knock et ses prestataires et sous-traitants mettent tout en œuvre pour respecter les conditions légales permettant l'identification de l'auteur de l'acte, et l'établissement et la conservation de l'acte dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Suspension - Résiliation

La Société se réserve le droit de suspendre votre compte pour des raisons de sécurité ou en cas de manquement à vos obligations au titre des présentes Conditions. En cas de manquement répété aux obligations des présentes Conditions ou d'impossibilité à résoudre les problèmes de sécurité liés à l'utilisation de votre compte, La Société se réserve le droit de supprimer définitivement votre compte.
Par ailleurs La Société peut décider unilatéralement et sans justification la fermeture temporaire ou définitive du Site et de l'Application mobile. Dans ce cas, nous nous engageons à vous notifier la fermeture avec un préavis de 30 jours pendant lequel La Société s'engage à vous permettre de télécharger toutes vos données.

Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

Dispositions diverses

Les titres des différents paragraphes figurant dans les présentes Conditions sont purement indicatifs et ne déterminent pas nécessairement avec précision le contenu auquel ils se réfèrent. La loi applicable est la loi française. Les présentes Conditions sont divisibles et l'invalidité ou la nullité d'une des clauses n'affectera pas la validité des autres clauses. Le fait que La Société ne se prévale pas des présentes Conditions à un moment ne saurait être interprété comme une renonciation de s'en prévaloir ultérieurement. Toute difficulté relative à la validité et/ou l'application et/ou l'interprétation

des présentes Conditions sera soumise, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Commerce de Paris, auquel les parties attribuent compétence territoriale exclusive quel que soit le lieu d'utilisation du service ou le domicile de l'Utilisateur.

Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le jour de la mise en ligne du site internet Knockknock.fr et de son application en versions iOS et Androïd, à savoir le 21 mai 2024.